

ДЕКЛАРАЦИЯ
ЗА ОБВЪРЗАНОСТ НА РЪКОВОДСТВОТО
ISO 9001:2008

Този Наръчник по качеството описва Системата за управление на качеството (СУК) в Направление "Изпитвания" на ТЕХНОТЕСТ АД на базата на формулираната от Ръководството на предприятието политика по качеството.

Системата за управление на качеството в предприятието е изградена в съответствие с изискванията на международната норма EN ISO 9001:2000 като същевременно е адаптирана и се поддържа съгласно неговата последна актуална версия, с която българският стандарт БДС EN ISO 9001:2008 "Системи за управление на качеството - Изисквания" е напълно идентичен.

С прилагането на СУК Ръководството на ТЕХНОТЕСТ АД се стреми да гарантира:

- изпълнение на дейностите на Направление „Изпитвания“ с високо качество, при спазване на изискванията на законовите разпоредби в Република България, на стандартите и указанията на сертифициращата организация и на клиентите;
- извършване на техническите прегледи, изпитвания и тестове на високо професионално ниво от мотивирани служители, сътрудници и технически експерти, които непрекъснато подобряват своята компетентност;
- протичане на процесите, влияещи върху качеството на нашата работа, по правилен и законов начин и в съответствие с процедурите на изградената в предприятието СУК;
- базиране на извършваните по време на тези процеси услуги на следните основни принципи: *насоченост към клиента, безпристрастност, компетентност, отговорност, откритост, опазване на професионалната тайна, разглеждане на рекламации и жалби* като непрекъснато се проверяват за спазването на предварително зададените критерии.

За успешното функциониране на тези принципи и постигането на целите на СУК в Направление "Изпитвания", Ръководството на ТЕХНОТЕСТ АД се ангажира:

- да осигурява необходимите човешки и материални ресурси за дейностите на Направление „Изпитвания“;
- да гарантира, че политиката, целите и принципите на СУК са разбрани, внедрени и поддържани от всички служители;
- да взема своевременно мерки за подобряване на СУК в рамките както на предприятието, така и в договорните си взаимоотношения с външни доставчици на услуги.

Системата за управление на качеството на изпитванията редовно се осъвременява с отчитане на променящите се условия като: развитие на техниката, нормативни изисквания, потребности на пазара, очаквания на клиентите и т. н.

Ръководството и служителите на Направление „Изпитвания“ на ТЕХНОТЕСТ АД признават регламентите на Системата за управление на качеството за обвързващи и задължителни за всички вътрешно-фирмени дейности, спазват ги по всяко време и със своята работа допринасят за повишаване на ефективността на СУК и за развитието на предприятието.

Изпълнителен директор
н. с. инж. Драгомир МИЦОВ

Ръководител на Направление "Изпитвания"
н. с. инж. Христо СЯРОВ

София, 08 февруари 2010 г.